***ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ***

Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Место предоставления услуги | Государственная услуга оказывается организациями технического и профессионального, послесреднего образования (далее – услугодатель).Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя. |
| Получатели услуги | Физические лица |
| Сроки оказания услуги | Сроки оказания государственной услуги:для перевода:-с момента сдачи пакета документов услугодателю – в течение одного месяца, но не позже, чем за пять дней до начала очередной экзаменационной сессии принимающей организации образования.В случае переезда родителей или законных представителей несовершеннолетнего обучающегося на другое место жительства, допускается его перевод не в каникулярный период при представлении подтверждающих документов.для восстановления:-с момента сдачи пакета документов услугодателю – в течение двух недель со дня его подачи;-для восстановления отчисленных в течение семестра за неоплату обучения, в случае погашения задолженности:-в течение четырех недель после дня отчисления при предъявлении документа о погашении задолженности по оплате, в течение трех рабочих дней;-максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15 минут;-максимально допустимое время обслуживания – 15 минут. |
| Необходимые документы | Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для перевода с одной специальности на другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с обучения на платной основе на обучение по образовательному заказу в одной организации образования при обращении услугополучателя к услугодателю:Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для перевода в другую организацию образования при обращении услугополучателя к услугодателю:1) заявление о переводе (в произвольной форме);2) копия из зачетной книжки (или книжка успеваемости) обучающегося, заверенная подписью руководителя организации образования, откуда он переводится.Перечень документов, необходимых в целях оказания государственной услуги для восстановления при обращении услугополучателя к услугодателю:1) заявление о восстановлении (в произвольной форме);2) [справка](http://www.akimvko.gov.kz/ru/redirect.html?url=http://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005717_#z6), выдаваемая лицам, не завершившим образование по форме, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 «Об утверждении форм справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5717).Для обучающихся на платной основе, отчисленных в течение семестра за неоплату обучения, документ о погашении задолженности по оплате. |
| Стоимость услуги | Бесплатно |
| Результат гос.услуги | Результатом оказания государственной услуги является приказ о переводе или восстановлении обучающихся в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования. |
| Порядок обжалования | Обжалование решений, действий (бездействий) Министерства, услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается в письменном виде:- на имя руководителя услугодателя по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственной услуги, поступившая в адрес услугодателя подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в [уполномоченный орган](http://www.akimvko.gov.kz/ru/redirect.html?url=http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1400000900#z6) по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном [законодательством](http://www.akimvko.gov.kz/ru/redirect.html?url=http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377#z1429) Республики Казахстан порядке. |
| Иные требования | Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz.Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги, [единого контакт-центра](http://www.akimvko.gov.kz/ru/redirect.html?url=http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013324#z8) по вопросам оказания государственных услуг.Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. |