***ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ***

 Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
| Место предоставления услуги | Государственная услуга оказывается организациями технического и профессионального образования (далее – услугодатель), имеющими общежития.      Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя. |
| Получатели услуги | Физическим лицам, обучающимся в организациях технического и профессионального образования |
| Сроки оказания услуги | с момента сдачи пакета документов обучающимся в организациях технического и профессионального образования –10 рабочих дней; |
| Необходимые документы | 1) заявление на имя руководителя организации о предоставлении места в общежитии по форме, согласно приложению 2 к настоящему стандарту;2) справка о составе семьи, при наличии семьи;3) копия свидетельства о смерти родителя (родителей) (для детей – сирот);4) справка о наличии в семье 4-х и более детей (для детей из многодетных семей);5) справка о подтверждении инвалидности по форме, утвержденной приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 апреля 2014 года № 142-I (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 9377);6) справка о подтверждении права для получения государственной адресной социальной помощи или справка об отсутствии оказания адресной социальной помощи, для детей из семей в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума;7) документ удостоверяющий личность (для идентификации). |
| Стоимость услуги | Бесплатно |
| Результат государственной услуги | направление о предоставлении общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги |
| Порядок обжалования | Жалоба подается в письменном виде на имя:      руководителя Министерства либо лица его замещающего по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги;      руководителя услугодателя, а также на имя руководителя местного исполнительного органа города республиканского значения и столицы, района (города областного значения) по адресам, указанным в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.      Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии Министерства, услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.      Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственной услуги, поступившая в адрес Министерства, услугодателя, МИО подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.      В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.      В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке. |
| Иные требования | Адреса мест оказания государственной услуги размещены:       1) на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz:      010000, город Астана, улица Орынбор, 8      телефон: +7 (7172) 742-425      e-mail:pressa@edu.gov.kz.      2) на интернет-ресурсах МИО согласно списку, указанному в приложении 3 к стандарту государственной услуги.      Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги, единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.      Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: edu.gov.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. |